

## 「製品の交換・返品規程」の改訂について

このたび新製品イージー・セントの発売により、「製品の交換・返品規程」を改訂いたしました。これにより、本規程は運営規程とともに2011年2月から旧版と差し替えて新しくなりましたのでご確認ください。また本規程を掲載しておりますので、詳細部に至るまでご精読くださいますようお願い致します。

DCHL JAPAN株式会社  
改訂日:2011年2月1日

## 製品の交換・返品規程

DCHL JAPAN株式会社は、運営規程 VI.会員の権利と義務 第5項 (7)により製品の「交換・返品に関する規程」を以下に定めるものとし、クーリング・オフおよび中途解約の適用条件は、関連法令に基づき運営規程に則して契約解除を行うものとし、ランプ・ベルジェ製品(以下LB製品と記載)およびイージー・セント製品(以下ES製品と記載)の交換・返品は、製品の未使用・未開封であること、製品の外装および包装に損傷がなく良好な状態(良品)であることを条件としています。また製品の箱(包装)は購入時と同じものに限り受理とし、同種類の別の製品や箱で代用することはできません。返品は退会を条件としています。

### 交換・返品製品の送り先

〒243-0303 神奈川県愛甲郡愛川町中津桜台4076 DCHL JAPAN物流センター宛  
☎0120-4217-72 携帯電話からは03-6820-9066(通話料有料)

## 01 製品の交換規程について

### ■ 交換できるもの

- ・会員本人が購入した以下の【交換できないもの】に該当しないPV製品
- ・到着日より起算して14日以内の不良品

### ■ 交換できないもの

交換期限を経過したもの 一度ご使用になったもの 開封・破損したもの 生産・販売中止になったもの  
品質が劣化したもの 各種キャンペーン製品 PVセット製品 ギフトセット メンバー価格で購入したもの  
1点が2万PV以上の製品 販促品 到着日より起算して14日を経過した不良品

### ■ 申請に必要なもの

- ・製品交換申請書
- ・DCHL JAPAN発行の「内訳書(店頭領収書)」原本
- ・交換する製品

### ■ 交換期限

	交換期限
ビジネス会員の場合	製品受取り後、180日以内 【発送費用:お客様負担】
愛用者クラブ会員の場合	製品受取り後、14日以内 【発送費用:お客様負担】
不良品の場合 (ビジネス・愛用者クラブ会員共通)	製品受取り後、14日以内 【発送費用:DCHL JAPAN負担(佐川急便着払いにて発送ください)】 【交換処理後の製品の発送費用:DCHL JAPAN負担】

## 02 製品の返品規程について

製品の返品は退会を条件とします。**クーリング・オフに関しては、別途【運営規程10P(赤枠)】をご確認ください。**

### ■ 返品できるもの

- ・会員本人が購入した以下の【返品できないもの】に該当しないPV製品および販促品

### ■ 返品できないもの

返品期限を経過したもの 一度ご使用になったもの 開封・破損したもの 品質が劣化したもの  
構成される製品全てが揃わないセット品(愛用者クラブおよび契約締結から1年を経過したビジネス会員対象)

### ■ 申請に必要なもの

- ・製品返品申請書
- ・DCHL JAPAN発行の「内訳書(店頭領収書)」の原本
- ・返品する製品
- ・退会申請書(会員カード含)
- ・入会資料一式(メンバーズガイドまたは旧スターターキット)

### ■ 返品期限

- ・ビジネス会員はクーリング・オフ期間経過後に中途解約をする場合、購入製品受取り後180日以内のものに関しては、返品申請を行うことができます(但し退会を条件とします)。
- ・愛用者クラブ会員はクーリング・オフ期間経過後に中途解約をする場合、購入製品受取り後14日以内のものに関しては、返品申請を行うことができます(但し退会を条件とします)。

### ビジネス会員の場合

起算日※1	20日	…(1年経過)…	退会申請まで
クーリング・オフ対応 【返金額】 購入金額の100% 【返品製品の発送費用】 DCHL JAPAN負担			【返品期限】製品受取り後、180日以内 【返金額】購入金額の90% 【返品製品の発送費用】お客様負担

### 愛用者クラブの場合

起算日※2	20日	…(1年経過)…	退会申請まで
クーリング・オフ対応 【返金額】 購入金額の100% 【返品製品の発送費用】 DCHL JAPAN負担			【返品期限】製品受取り後、14日以内 【返金額】購入金額の90% 【返品製品の発送費用】お客様負担

※1:起算日(ビジネス会員)

→「契約書面を受け取った日」または「登録と同時に購入した製品を受け取った日」のうちの遅い方。

※2:起算日(愛用者クラブ会員)

→愛用者本人がオンライン登録を行った日、またはDCHL JAPANに愛用者登録申請書を提出し登録となった日。

**\* 製品の交換・返品規程の詳細につきましては、当社運営規程またはコールセンターにてご確認ください。**

## 03 製品の返品・交換・検品(修理)の際の梱包について

お手元の製品を弊社にお送りいただく際には、ご面倒でも輸送中に破損が生じないよう、十分に梱包してください。そして、「ワレモノ」等の扱いによる運搬をご利用の配達業者様にご依頼くださいますよう、お願いします。折角製品をお送りいただいても、輸送中に破損してしまった部分について、弊社では責任を負うことができません。その場合、返品・交換(不良品交換も含め)・検品(修理)について、ご要望に添えないことになってしまいます。

### 返品・交換(含不良品)・検品(修理)に伴う製品ご送付のフロー

- まず、弊社コールセンターまで必ずお電話ください  
☎0120-4217-72 携帯電話からは03-6820-9066(通話料有料)
- しっかり梱包願います  
緩衝材などをご利用になり、製品に破損が生じないよう、ご協力ください。
- ご利用の配達業者様にひと言  
破損しやすい内容物であることをお伝え頂き、その様に運搬するようご依頼ください。